



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

- Formations INTRA ou INTER
- Événementiel : séminaires, échanges entre CE, journées à thème
- Autres prestations



FORMATION

PREVENIR les Risques Psycho-Sociaux

Référence :

142-344-13

Durée :

3 jours

Public

Tout public

Pré-requis

Aucun

Méthodes pédagogiques

- Supports de cours
- Mise en situation
- Réflexion
- Attestation de formation

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre ce qu'est le risque psychosocial
- acquérir les outils et méthodes pour réaliser un diagnostic sur les facteurs de risques,
- réaliser un diagnostic sur une situation à risque déjà identifiée
- décliner un plan d'actions pour prévenir les risques.

La démarche pédagogique

Le formateur favorisera des temps d'échanges et de débats entre les stagiaires. Il s'agit de progresser collectivement et de permettre une démarche de co-construction des représentations et de repères à partir des apports notionnels et des expériences de terrain. Des cas concrets sont présentés tout au long du déroulé.



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

PROGRAMME

1^{ER} JOUR

Quelques repères théoriques et cadre d'analyse des RPS (Pour pouvoir caractériser et analyser les RPS)

- **Introduction : les particularités des RPS dans le domaine de la santé au travail et ses enjeux** (quelques chiffres)

- **Les définitions usuelles en lien avec les RPS : notion de stress au travail, le harcèlement, la charge mentale, la souffrance au travail, la violence...**
 - ✓ Focale sur la question du stress au travail : ce sujet nécessitera un développement dans la mesure où il est un point d'entrée pour la compréhension de l'interaction pathogène environnement-salarié. Cela donnera aussi des repères pour situer la notion de souffrance au travail parmi les différentes expressions du risque psychosocial.

- **Les facteurs de construction de la santé au travail**
 - ✓ Echange avec les stagiaires sur les facteurs qui font défaut au sein de leur environnement de travail

- **Présentation d'un modèle permettant la compréhension du processus d'avènement des troubles à caractère psychosocial** : les facteurs déterminants, les interactions avec le travail, les contraintes qui deviennent pathogènes
 - ✓ Focale sur l'activité de travail pour une meilleure compréhension des mécanismes psychosociaux

- **Visionnage d'un film INRS portant sur les RPS**
 - ✓ Suite au film un travail de réflexion collective sur les facteurs de risque sera engagé





FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

- **Présentation d'une grille de lecture des expositions des RPS** (en cohérence avec la réflexion développée suite au film)
- **Quelques indicateurs de RPS et leur analyse :**
 - ✓ Il s'agit d'indicateurs individuels, collectifs, qualitatifs, quantitatifs, organisationnels

2^{ème} JOUR

Etre acteur d'une politique de prévention des risques psychosociaux

- **Les acteurs de la prévention, leur rôle et les coopérations possibles entre eux**
 - ✓ Les prérogatives de chaque acteur engagé dans la politique de prévention
 - ✓ Les interactions possibles entre eux pour une action efficace
- **L'implication dans une démarche de prévention (comment être un relai des dispositifs existants ?)**
 - ✓ Principe et sens d'une implication dans une dynamique collective relative à la santé au travail
 - ✓ Identifier le risque à partir des signes patents (revenir sur la notion de collectif de travail, et la notion de variabilité)
 - ✓ Déclencher l'alerte quand les signes sont avérés (logique de croisement des informations)
 - ✓ Transmettre l'information à des acteurs identifiés (quels types d'informations sont communicables et ceux qui requièrent une vigilance ?)
 - ✓ Communiquer auprès des équipes (comment être un relai de la politique de prévention)





FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Analyse d'une situation à risque

- **Des outils et méthode d'analyse d'une situation-problème** (il s'agit de donner des réflexes aux stagiaires pour aller plus loin que la seule identification des signes extérieurs)
 - ✓ L'entretien individuel (la posture à avoir, l'écoute, la relance...)
 - ✓ Le questionnement à avoir (une grille de question permettant le diagnostic sera fournie aux stagiaires)
 - ✓ Outil d'analyse stratégique des acteurs (pour une compréhension des enjeux, parfois à l'origine de faits de violence)

Travail en intersession

- **Diagnostic d'une situation concernant un agent exprimant des troubles à caractère psychosocial durant l'intersession**
 - ✓ A partir d'un cas (ou plusieurs cas) de situation-problème proposé(s) par les stagiaires (et collectivement retenu(s)), il s'agira de produire le diagnostic : identifier le problème et le caractériser, repérer les facteurs qui ont amené le problème, en mesurer la gravité, les réponses apportées par l'employeur...
 - ✓ Les stagiaires (individuellement ou collectivement) devront investiguer la situation à risque identifiée, en utilisant les outils et méthodes acquises en formation. Une grille d'analyse leur sera notamment fournie
 - ✓ Un délai de 3 semaines sera laissé aux stagiaires

3^{ème} Jour

- **Retour d'expérience/ restitution des diagnostics par les stagiaires**
 - ✓ restitutions des diagnostics par les stagiaires (individuellement ou collectivement)
 - ✓ débats
- **Eléments du plan d'actions** (ce point sera développé en fonction du temps restant sur la 3ème journée. Quoi qu'il en soit les stagiaires partiront avec de la documentation sur le sujet)

Conclusion : Bilan et évaluation de la formation

