



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

- Formations INTRA ou INTER
- Événementiel : séminaires, échanges entre CE, journées à thème
- Autres prestations



FORMATION

Sensibilisation et Formation sur les **Risques Psycho-Sociaux**

Référence :

141-344-13

Durée :

2 jours

Public

Tout public

Pré-requis

Aucun

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre ce qu'est le risque psychosocial
- Aller plus loin en abordant les outils et les méthodes pour pouvoir l'appréhender.

La démarche pédagogique

Le formateur favorisera des temps d'échanges et de débats entre les stagiaires. Il s'agit de progresser collectivement et de permettre une démarche de co-construction des représentations et de repères à partir des apports notionnels et des expériences de terrain. Des cas concrets sont présentés tout au long du déroulé.

Méthodes pédagogiques

- Supports de cours
- Mise en situation
- Réflexion
- Attestation de formation



FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

PROGRAMME

1^{ER} JOUR

Quelques repères théoriques et cadre d'analyse des RPS (Pour pouvoir caractériser et analyser les RPS)

- **Introduction : les particularités des RPS dans le domaine de la santé au travail et ses enjeux** (quelques chiffres)
- **Les définitions usuelles en lien avec les RPS : notion de stress au travail, le harcèlement, la charge mentale, la souffrance au travail, la violence...**
 - ✓ Focale sur la question du stress au travail : ce sujet nécessitera un développement dans la mesure où il est un point d'entrée pour la compréhension de l'interaction pathogène environnement-salarié. Cela donnera aussi des repères pour situer la notion de souffrance au travail parmi les différentes expressions du risque psychosocial.
- **Les facteurs de construction de la santé au travail**
 - ✓ Echange avec les stagiaires sur les facteurs qui font défaut au sein de leur environnement de travail
- **Présentation d'un modèle permettant la compréhension du processus d'avènement des troubles à caractère psychosocial** : les facteurs déterminants, les interactions avec le travail, les contraintes qui deviennent pathogènes
 - ✓ Focale sur l'activité de travail pour une meilleure compréhension des mécanismes psychosociaux
- **Visionnage d'un film INRS portant sur les RPS**
 - ✓ Suite au film un travail de réflexion collective sur les facteurs de risque sera engagé





FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

- **Présentation d'une grille de lecture des expositions des RPS** (en cohérence avec la réflexion développée suite au film)
- **Quelques indicateurs de RPS et leur analyse :**
 - ✓ Il s'agit d'indicateurs individuels, collectifs, qualitatifs, quantitatifs, organisationnels

2^{ème} JOUR

Revenir sur le contenu du jour 1 pour clarifier d'éventuelles incompréhensions

Définition d'une politique préventive

- **Discussion sur les pratiques actuelles en termes d'intervention pour prévenir les RPS**
 - ✓ Les acteurs engagés
 - ✓ Les formes de coopération existantes
 - ✓ Les insatisfactions repérées et les points d'amélioration à apporter
- **Le dispositif de prévention des RPS, ses acteurs, ses règles**
 - ✓ notion de pluridisciplinarité, de confidentialité, le CHSCT, la direction, les acteurs en charge de la prévention, le médecin du travail...
- **Le rôle de chacun des acteurs dans le cadre d'un dispositif**
- **Le rôle particulier de la hiérarchie dans la démarche de prévention**
- **Identifier et gérer l'alerte**
 - ✓ Les moyens et les méthodes d'identification des cas de risques (débat avec les stagiaires)
 - ✓ Modalités (ou processus) de remontée de l'information (comment celle-ci doit-elle remontée ?)
 - ✓ La gestion de l'alerte (que faire une fois l'information collectée ? quelle réponse apportée ? Comment celle-ci doit-elle être faite ?). Ces questions feront l'objet d'échanges avec les stagiaires





FORMATIONS ET SERVICES AUX ENTREPRISES

Les outils/méthodes au service d'une démarche curative du risque psychosocial

- **Diagnostiquer une situation de RPS (les modalités de l'investigation)**

- ✓ L'entretien (individuel et collectif), l'enquête, l'observation de situation de travail (pour appréhender les contraintes de l'activité de travail)
- ✓ Le traitement et l'analyse des données

- **Mettre en place le plan d'actions**

- ✓ Processus pédagogique
- ✓ Les outils permettant la décision des actions à mettre en place (pour amener les acteurs à faire des choix, au regard des possibles)
- ✓ Les enjeux liés aux actions à mettre en place

Conclusion : Bilan et évaluation de la formation

